

POLÍTICA DA FORMAÇÃO E QUALIDADE



Enquadramento

A FK2P – People & Process desenvolve a sua atividade nas áreas da formação, consultoria e mentoria, promovendo o desenvolvimento de pessoas, equipas e organizações através de soluções ajustadas às suas necessidades e contextos específicos.

A atuação da FK2P assenta numa abordagem orientada para a criação de valor, para o desenvolvimento sustentável das organizações e para a valorização das competências pessoais e profissionais dos participantes.

Compromissos

No desenvolvimento da sua atividade formativa, a FK2P assume os seguintes compromissos:

- * Conceber e desenvolver ações de formação ajustadas às necessidades dos clientes e participantes;
- * Assegurar a qualidade técnica e pedagógica dos serviços prestados;
- * Promover a satisfação dos participantes, clientes e restantes partes interessadas;
- * Selecionar e desenvolver formadores com competências adequadas às áreas de intervenção;
- * Garantir o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis;

* Promover uma cultura de aprendizagem, desenvolvimento e melhoria contínua;

* Monitorizar e avaliar regularmente os resultados da atividade formativa, implementando ações de melhoria sempre que necessário.

Melhoria Contínua

A FK2P compromete-se a avaliar sistematicamente a eficácia da sua atividade formativa, utilizando a informação recolhida através dos mecanismos de avaliação, monitorização, sugestões e reclamações para identificar oportunidades de melhoria e reforçar a qualidade dos serviços prestados.

Esta Política da Formação e Qualidade constitui o referencial orientador da atividade formativa da FK2P, e orienta a definição, implementação e melhoria dos processos associados à formação. É comunicada a todos os intervenientes relevantes.

Fernanda Kranendonk

CEO e Gestora da Formação

5 de Junho de 2026